

La formazione generale del servizio civile in presenza nel 2019 e nel 2020

Organizzazione, partecipazione e gradimento

Il presente *report* rendiconta l'attività di formazione generale del servizio civile trentino nel 2019 e nei primi tre mesi del 2020, fino a che è stato possibile operare in presenza.

ORGANIZZAZIONE

La formazione generale del servizio civile in provincia di Trento è proposta dall'USC e ad essa partecipano tutti i giovani in servizio (sia SCUP sia SCN). È incentrata sulle competenze trasversali e sulle competenze di cittadinanza, ovvero quelle competenze spendibili in ogni contesto di vita, sia personale che professionale.

Nel 2019 e inizio 2020 erano previste almeno 7 ore al mese, corrispondenti ad un "modulo" di formazione generale (= una giornata). Ogni modulo è stato tenuto da formatori esperti sull'argomento trattato.

Sono stati proposti 178 moduli di formazione generale.

Essi erano distinti in due tipologie: moduli "a scelta" e moduli "diretti" (o "di sistema").

I moduli "diretti" erano i seguenti:

- "Formazione generale iniziale": il modulo cui partecipano i giovani nel primo giorno di servizio civile;
- "Punto e virgola": il modulo di metà percorso, per una verifica sull'andamento del progetto;
- "Punto e a capo. Si riparte!": il modulo finale, di capitalizzazione dell'esperienza fatta;
- "Cercare lavoro oggi": il modulo sulla ricerca attiva del lavoro;
- "Tecniche di ricerca del lavoro" (C1): il modulo facoltativo su come si scrive un curriculum, come si sostiene un colloquio ecc.;
- "Lavorare oggi: lavoro autonomo o subordinato" (C2): il modulo sulle diverse modalità di inserirsi nel mondo del lavoro.

Essi erano assegnati d'ufficio, ad eccezione dei moduli C1 e C2, che erano facoltativi e a scelta.

I moduli "a scelta" sono stati quelli cui i giovani partecipavano dopo aver indicato le loro preferenze. Si dividevano in tre aree:

- Attivazione sociale: le competenze di cittadinanza;
- Costruzione del sé: aspetti psico-relazionali;
- Saper lavorare: le competenze trasversali molto utili in contesti aziendali.

In 12 mesi di servizio civile un giovane prendeva parte a 6 moduli "a scelta" e 6 moduli "diretti".

Ecco qual è stata la proposta formativa del servizio civile nei vari mesi del 2019:

PROPOSTA FORMATIVA NEL 2019

	moduli a scelta	moduli diretti	moduli complessivi
gen	9	3	12
feb	15	4	19
ma	14	4	18
apr	12	7	19
mag	10	7	17
giu	13	5	18
lug	9	6	15
ago	-	3	3
set	9	3	12
ott	7	5	12
nov	5	5	10
dic	-	4	4
<i>totali</i>	<i>103</i>	<i>56</i>	<i>159</i>

PROPOSTA FORMATIVA NEI PRIMI TRE MESI DEL 2020

	moduli a scelta	moduli diretti	moduli complessivi
gen	6	4	10
feb	6	2	8
ma	-	1	1
<i>totali</i>	<i>12</i>	<i>7</i>	<i>19</i>

Nel complesso sono stati realizzati 115 moduli a scelta e 63 moduli diretti. Il totale è 178 giornate formative.

In realtà, le elaborazioni relative ai moduli diretti sono di più, perché sono state distinte le risposte a seconda del formatore nei casi in cui siano previste più docenze nell'ambito della stessa giornata. Ad esempio, se intervengono 3 docenti, sono stati compilati 3 questionari diversi nella parte relativa al formatore.

ELABORAZIONI 2019+2020 (PRIMI TRE MESI)

tipologia	elaborazioni
Moduli diretti	117
Moduli a scelta	115
<i>Totale</i>	<i>232</i>

Quanto ai moduli a scelta, se il numero complessivo di giornate è stato di 115, bisogna dire che i temi trattati sono stati 54: in altre parole ogni modulo è stato ripetuto all'incirca due volte nel corso dell'anno.

Solo il modulo di formazione iniziale è obbligatorio e vincolante. Tutti gli altri moduli sono a partecipazione libera: l'unico vincolo è che l'eventuale assenza deve essere giustificata o con un certificato medico (se ci si assenta per malattia) o con una giornata di permesso retribuito. Nel giorno assegnato alla formazione generale non si può essere attivi nel progetto.

GRADIMENTO

Sono stati raccolti 1355 questionari dai partecipanti ai moduli diretti e 2044 questionari dei partecipanti ai moduli a scelta. In totale sono 3399 questionari.

Il questionario è articolato in 14 *item* e consente di aggiungere suggerimenti e proposte. (Vedi il testo in fondo a questo *report*). I suggerimenti testuali forniti in fondo ai questionari dei moduli "diretti" sono stati 210, mentre i suggerimenti testuali forniti in fondo ai questionari dei moduli "a scelta" sono stati 275. In totale sono stati prodotti 458 suggerimenti.

È stata calcolata la media complessiva di tutti i 14 *item* che compongono il questionario, assumendola come indicativa del livello di gradimento del relativo modulo. Con questo dato sono state create 4 classi di gradimento, diverse a seconda dei due tipi di modulo. Su una scala da 0 a 4, il punteggio medio oscilla tra 2,63 e 4,00 nei moduli “diretti” e tra 2,75 e 3,90 nei moduli “a scelta”.

CLASSI DEI MODULI DIRETTI 2019-2020 (PRIMI 3 MESI)

media da	a	range	fascia	codice
4,00	3,68	0,32	OTTIMO	A
3,67	3,33	0,34	BUONO	B
3,32	2,98	0,34	DISCRETO	C
2,97	2,63	0,34	SUFFICIENTE	D

CLASSI DEI MODULI A SCELTA 2019-2020 (PRIMI 3 MESI)

media da	a	range	fascia	codice
3,90	3,62	0,28	OTTIMO	A
3,61	3,33	0,28	BUONO	B
3,32	3,04	0,28	DISCRETO	C
3,03	2,75	0,28	SUFFICIENTE	D

Moduli diretti

Nel complesso i vari moduli diretti raccolgono la seguente classificazione:

fascia	codice	questionari	%
OTTIMO	A	13	11,11%
BUONO	B	54	46,15%
DISCRETO	C	40	34,19%
SUFFICIENTE	D	10	8,55%
<i>Totale</i>		117	100,00%

Cercare lavoro oggi

L'analisi qui tiene conto del fatto che nello stesso modulo intervengono 3 diversi formatori: uno per la parte normativa sulla contrattualistica, uno per la parte sui servizi all'impiego, uno per la redazione del *curriculum*. Ecco la classificazione:

fascia	codice	moduli
OTTIMO	A	7
BUONO	B	28
DISCRETO	C	30
SUFFICIENTE	D	10
<i>Totale</i>		75

Quanto alle due giornate di approfondimento sui temi del lavoro, se ne sono tenute in tutto solo sei edizioni. Quelle su “Lavorare oggi: lavoro autonomo o lavoro subordinato” hanno un punteggio medio di 3,78, mentre quelle su “Tecniche di presentazione e ricerca del lavoro” hanno un punteggio medio di 3,85.

Formazione generale iniziale

La prima giornata di servizio civile viene dedicata alla preparazione dei giovani. Si affrontano tre aspetti: l'analisi delle motivazioni e delle aspettative, la storia del servizio civile e le funzioni di sistema, le regole di funzionamento. Nel 2019 ci sono stati 11 avvisi del servizio civile. Ecco la classificazione:

fascia	codice	moduli
OTTIMO	A	1
BUONO	B	10
DISCRETO	C	0
SUFFICIENTE	D	0
<i>Totale</i>		<i>11</i>

Punto e virgola

Questo modulo ha lo scopo di aiutare i giovani a fare il punto del servizio civile e si svolge a metà del progetto. Si articola su 4 dimensioni: la soddisfazione complessiva, la formazione, l'acquisizione di competenze, il perseguimento delle proprie aspettative. Questo modulo è stato tenuto 14 volte nel corso dell'anno. Ecco la classificazione:

fascia	codice	moduli
OTTIMO	A	0
BUONO	B	10
DISCRETO	C	6
SUFFICIENTE	D	0
<i>Totale</i>		<i>16</i>

Punto e a capo. Si ricomincia!

Questo è il modulo che si svolge nell'ultimo mese e propone una verifica conclusiva sull'esperienza, nelle tre dimensioni costitutive del servizio civile: la cittadinanza, l'acquisizione di competenze, la maturazione personale. Ecco la classificazione:

fascia	codice	moduli
OTTIMO	A	1
BUONO	B	4
DISCRETO	C	4
SUFFICIENTE	D	0
<i>Totale</i>		<i>9</i>

Moduli a scelta

Nel complesso i moduli a scelta presentano questa classificazione delle medie di gradimento di moduli proposti:

fascia	codice	moduli	%
OTTIMO	A	54	46,96%
BUONO	B	42	36,52%
DISCRETO	C	14	12,17%
SUFFICIENTE	D	5	4,35%
<i>Totale</i>		<i>115</i>	<i>100,00%</i>

L'ambito "Attivazione sociale" raccoglie i moduli riferiti a temi di cittadinanza responsabile ed attiva. La classificazione relativa è la seguente:

fascia	codice	moduli	%
OTTIMO	A	14	40,00%
BUONO	B	17	48,57%
DISCRETO	C	2	5,71%
SUFFICIENTE	D	2	5,71%
<i>Totale</i>		<i>35</i>	<i>100,00%</i>

L'ambito "Costruzione del sé" contiene moduli di natura psicologica e relazionale. La classificazione relativa è la seguente:

fascia	codice	moduli	%
OTTIMO	A	26,00	59,09%
BUONO	B	11,00	25,00%
DISCRETO	C	6,00	13,64%
SUFFICIENTE	D	1,00	2,27%
<i>Totale</i>		<i>44,00</i>	<i>100,00%</i>

L'ambito "Saper lavorare" si concentra sulle tipiche «competenze trasversali» che si utilizzano in azienda. La classificazione relativa è la seguente:

fascia	codice	moduli	%
OTTIMO	A	14	38,89%
BUONO	B	14	38,89%
DISCRETO	C	6	16,67%
SUFFICIENTE	D	2	5,56%
<i>Totale</i>		<i>36</i>	<i>100,00%</i>

PARTECIPAZIONE

L'analisi della partecipazione si riferisce non solo alle due tipologie di moduli sopra indicate, ma anche alle assemblee, che sono due momenti (ad agosto e a dicembre) in cui, ogni anno, si incontrano tutti i giovani in quel momento impegnati in progetti di servizio civile.

La partecipazione alle varie attività vede 5645 "presenze potenziali" nel periodo considerato: si tratta del numero di volte in cui è stata proposta la partecipazione ai giovani in servizio civile. In altre parole, sono le convocazioni inviate ai giovani perché partecipassero alla formazione generale. Per la maggior parte dei moduli "diretti" e per le assemblee (che non devono essere scelti) il dato delle presenze potenziali equivale al numero dei convocati (d'ufficio), mentre per i moduli "a scelta" questo dato indica il numero di coloro cui è stata proposto di indicare le proprie preferenze.

FORMAZIONE GENERALE 2019-2020: CONVOCAZIONI

attività	presenze
Moduli diretti	1588
Moduli a scelta	2936
Assemblee	727
Moduli annullati	394
<i>Totale</i>	<i>5645</i>

Poiché la partecipazione alla formazione generale non è obbligatoria, i giovani in servizio civile possono evitare di prendervi parte, ma devono giustificare l'assenza con un certificato medico o utilizzando un giorno di permesso.

Il dettaglio delle presenze è fornito dalla tabella che segue.

MODULI DIRETTI 2019-2020: CONVOCAZIONI E PRESENZE

modulo	convocazioni	presenze	% presenze
Formazione generale iniziale	403	400	99,26%
Punto e virgola	480	364	75,83%
Cercare lavoro oggi	398	313	78,64%
Punto e a capo. Si riparte!	307	200	65,15%
<i>Totali</i>	<i>1588</i>	<i>1277</i>	<i>80,42%</i>

Scontata la presenza di massa al modulo iniziale (obbligatorio), si rileva una ottima partecipazione al modulo di verifica intermedia e a quello sulla ricerca del lavoro. La presenza crolla al modulo finale (ma chi partecipa ne risulta poi molto soddisfatto).

Il tasso di partecipazione ai moduli diretti è in totale dell'80,60%.

ASSEMBLEE 2019: CONVOCAZIONI E PRESENZE

assemblea	convocazioni	presenze	% presenze
Agosto	366	228	62,30
Dicembre	361	281	77,84
<i>Totali</i>	<i>727</i>	<i>509</i>	<i>70,01%</i>

La percentuale di partecipazione alle due assemblee si attesta al 70% ed è più alta in quella invernale.

MODULI A SCELTA 2019-2020: CONVOCAZIONI E PRESENZE

modulo	convocazioni	presenze	% presenze
Attivazione sociale	854	607	71,08%
Costruzione del sé	1140	811	71,14%
Saper lavorare	942	624	66,24%
<i>Totali</i>	<i>2936</i>	<i>2042</i>	<i>69,55%</i>

Se il tasso percentuale di presenza è indicatore di interesse, si può dire non ci sia una netta prevalenza, salvo un leggero abbassamento per quella sulle competenze lavorative.

Il livello di partecipazione ai moduli "diretti" è in totale del 69,55%.

Nel complesso di tutti i moduli proposti dal servizio civile trentino il tasso complessivo di partecipazione è del 71,80%.

TUTTI I MODULI 2019-2020: CONVOCAZIONI E PRESENZE

Presenze	3770	71,80%
Assenze	1481	28,20%
<i>Convocazioni</i>	<i>5251</i>	<i>100,00%</i>

Interessante è vedere quante scelte sono state fatte dai giovani e quanti, invece, abbiano ricevuto la convocazione d'ufficio (cioè l'assegnazione di un modulo nei posti rimasti disponibili).

MODULI A SCELTA 2019-2020: SCELTE E ASSEGNAZIONI

	Attivazione sociale	Costruzione del sé	Saper lavorare	Complessivi	%
scelte	689	1004	756	2449	83,41%
assegnazioni d'ufficio	165	136	186	487	16,59%
<i>Totali</i>	<i>854</i>	<i>1140</i>	<i>942</i>	<i>2936</i>	<i>100,00%</i>

La forte percentuale di giovani che operano la scelta del modulo cui partecipare (che viene fatta con una semplice connessione *Internet* e l'apposizione di alcuni *flag*) dimostra l'interesse e l'attenzione per la forma-

zione generale. Resta poco comprensibile il motivo per cui una parte di giovani (il 16,93%) non opera la scelta.

La modalità di scelta prevedeva l'ordinamento di tutti i moduli proposti in ordine di gradimento. È interessante verificare se l'ordine di scelta è stato rispettato nelle assegnazioni. Ciò è avvenuto quasi nel 90% dei casi.

	Attivazione sociale	Costruzione del sé	Saper lavorare	Complessivi	%
1° scelta	609	928	650	2187	89,30%
2° scelta	39	49	55	143	5,84%
3° scelta	26	20	32	78	3,18%
4° scelta	5	4	15	24	0,98%
5° scelta	10	1	2	13	0,53%
6° scelta	0	2	2	4	0,16%
7° scelta	0	0	0	0	0,00%
8° scelta	0	0	0	0	0,00%
<i>Totali</i>	<i>689</i>	<i>1004</i>	<i>756</i>	<i>2449</i>	<i>100,00%</i>

Tra coloro che hanno operato la scelta e coloro che non lo hanno fatto, si va a vedere quanti hanno poi effettivamente partecipato.

MODULI A SCELTA 2019-2020 PRESENTI/ASSENTI

(giovani che hanno scelto il modulo)

area	scelte	presenti	% presenti
Attivazione sociale	690	514	74,49%
Costruzione del sé	1089	822	75,48%
Saper lavorare	1354	967	71,42%
<i>Totali</i>	<i>3133</i>	<i>2303</i>	<i>73,51%</i>

(convocati d'ufficio)

area	convoc. d'ufficio	presenti	% presenti
Attivazione sociale	165	94	56,97%
Costruzione del sé	157	79	50,32%
Saper lavorare	174	98	56,32%
<i>Totali</i>	<i>496</i>	<i>271</i>	<i>54,64%</i>

Come appare naturale, solo la metà dei convocati d'ufficio partecipa al modulo, mentre più del 73% dei "sceglienti" assicura la sua presenza.

CONCLUSIONI

Nel complesso questi dati — pur suscettibili di ulteriori analisi e riflessioni — mostrano che l'impianto della formazione generale ha una buona tenuta, un'articolazione equilibrata, un apprezzamento dei partecipanti sostanzialmente elevato.

Legenda delle sigle utilizzate

PAT	Provincia autonoma di Trento
SCN	servizio civile nazionale
SCUP	servizio civile universale provinciale
SCUP_GG	servizio civile universale provinciale a finanziamento comunitario
SCUP_PAT	servizio civile universale provinciale a finanziamento provinciale
USC	Ufficio Servizio civile della PAT

I dati di questo report sono aggiornati al 30 marzo 2030

Ufficio Servizio Civile
Via Grazioli 1, 38122 Trento
uff.serviziocivile@provincia.tn.it
+39 0461 493 100
www.serviziocivile.provincia.tn.it
FB: weSCUP
Twitter: SCUPTrento
Instagram: SCUPTrento

FORMAZIONE GENERALE SCUP

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION

Data	
Titolo del modulo	
Formatore	

Con riferimento all'incontro odierno, indichi la sua valutazione, relativa ad ognuno degli aspetti trasversali elencati di seguito, utilizzando una delle quattro modalità proposte.

<i>Aspetto trasversale</i>	<i>Molto</i>	<i>Abba- stanza</i>	<i>Poco</i>	<i>Per nul- la</i>
Soddisfazione delle proprie aspettative				
Ritiene che ci sia stato un buon equilibrio tra contenuti teorici e riferimenti operativi?				
Ritiene che quanto da Lei appreso sia applicabile o comunque utile nella Sua attività di servizio civile?				
Valuta positivamente l'articolazione del corso?				
Valuta positivamente le metodologie impiegate?				
Valuta positivamente accoglienza, cortesia, disponibilità, professionalità del personale di supporto?				
Valuta positivamente gli spazi di lavoro, l'aula, le attrezzature di supporto alla didattica?				
Valuta positivamente l'organizzazione degli orari?				

Con riferimento al modulo odierno, indichi la sua valutazione, relativa ad ognuno degli aspetti specifici elencati di seguito, utilizzando una delle quattro modalità proposte.

<i>Aspetto specifico</i>	<i>Molto</i>	<i>Abba- stanza</i>	<i>Poco</i>	<i>Per nul- la</i>
Chiarezza nella definizione degli obiettivi				
Adeguatezza del contenuto degli incontri rispetto alle proprie necessità				
Chiarezza e completezza della comunicazione del docente				
Capacità del docente di favorire partecipazione e confronto				
Raggiungimento degli obiettivi formativi				
Chiarezza e completezza dei materiali resi disponibili dai docenti				

Eventuali suggerimenti

Da consegnare ai *peer leader* prima di lasciare l'aula.

Grazie per la collaborazione.